

平成 30 年 10 月 18 日

仙台ターミナルビル株式会社
ホテルメトロポリタン山形

第 57 回【電話応対コンクール】全国大会出場について

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会主催の第 57 回「電話応対コンクール県大会」が開催され、ホテルメトロポリタン山形 ウェディングプランナー 藤野 夏織さんが優勝いたしました。

全国大会に出場するのは、第 50 回大会以来 7 年ぶりとなります。

この大会は、昭和 37 年以来毎年開催している歴史のあるコンクールであり、正しく美しい日本語を守り伝えるとともに各事業所の電話応対サービスとトーク技術のレベルアップを図るため年 1 回開催され、出場者は想定問題に基づき、模擬応対者との電話応対の内容について競い合うものです。

本大会は県内 4 地区の大会で上位入賞を果たした 26 名の出場者による大会で、優勝者の藤野さんは 11 月 22 日（木）に名古屋市「名古屋国際会議場」で開催される全国大会に、山形県代表として出場いたします。

応援いただきました皆様に心より御礼を申し上げますとともに、全国大会においては、山形県代表の名に恥じぬよう、全力を尽くしてまいりますので、引き続き、応援を宜しくお願い申し上げます。

